

CONDITIONS DE RÉSERVATION 2021



CAMPING BELLE RIVIÈRE

65 Rue Aliénor d'Aquitaine
17610 CHANIERES

05 46 91 02 20 | 06 18 16 62 74

www.campingbelleriviere.fr

La réservation devra préciser tous les noms, prénoms et dates de naissance des participants. Elle devra être renvoyée accompagnée d'un acompte de 30 % du montant de votre séjour + de frais de réservation selon la période. À réception, une confirmation détaillée du séjour vous sera adressée, avec les infos pratiques (et inventaire type pour les locations) ainsi que le solde à payer : à l'arrivée pour un emplacement et 30 jours avant l'arrivée pour tous les locatifs.

Pour les réservations effectuées moins d'un mois avant la date d'arrivée, le règlement intégral doit être versé au moment de la réservation.

En cas de retard de paiement ou défaut de règlement, la réservation sera considérée comme annulée. Dans ce cas, l'acompte sera non remboursable.

En raison des différentes personnes en réception, il est préférable de mentionner toute demande particulière par écrit. Les réservations sont traitées dans l'ordre d'arrivée, si vous souhaitez un emplacement fixe, merci de nous le signaler par écrit le plus tôt possible.

Mode de règlement : chèque, carte bancaire, espèces ou chèques vacances. (si vous êtes dans l'attente de vos chèques vacances, adresser à la date prévue le solde par chèque bancaire en inscrivant EN GROS caractères de ne pas l'encaisser dans l'attente des chèques vacances à nous envoyer en recommandé)

Règlement à l'arrivée pour les emplacements : sont acceptés uniquement les espèces, les cartes bancaires ou les chèques vacances.

Modalités d'annulation : l'annulation de réservation devra être faite par lettre recommandée (messages téléphoniques et mails non admis). **IMPORTANT :** en raison des aléas du service courrier de la poste, seule la date de réception (= signature du recommandé par le camping sera retenue pour le calcul de X à 30 jours ou de 30 à 1 jour (en aucun cas le cachet de la poste ne sera retenu pour date d'annulation). L'adhérent doit transmettre également : certificat de travail, arrêt de travail ou documents justificatifs des soins reçus, bulletin d'hospitalisation, bulletin de décès. L'adhérent doit indiquer la date et les circonstances connues ou présumées ayant provoquées l'annulation.

A - Garantie annulation : la garantie annulation n'est pas incluse dans le prix, elle est facultative et s'élève à 5,8 % du montant total. Elle ne peut être prise qu'au moment de la réservation et payable à l'inscription.

B - Nature de la garantie : la garantie annulation garantit les acomptes versés (dans tous les cas, les frais de dossier, d'assurance et la franchise restent acquis au camping). Elle intervient lorsque l'adhérent se trouve dans l'obligation d'annuler son séjour pour les raisons ci-après :

- 1 - en cas de maladie grave à l'exclusion des maladies préexistantes (obligeant à rester alité),
 - en cas d'accident grave,
 - en cas de décès : de l'assuré, de son conjoint de droit ou de fait, de ses ascendants et descendants.
- 2 - des dommages matériels importants causés par le vol, l'incendie ou des éléments naturels atteignant les biens de l'assuré et nécessitant impérativement sa présence (expertise ou reconstruction).
- 3 - l'annulation pour un motif garanti, du compagnon de voyage de l'assuré et/ou des personnes inscrites sur le même bulletin d'inscription.
- 4 - les suites, séquelles et complications ou aggravations d'une maladie ou d'un accident, chaque cas ne pouvant survenir qu'entre la date de réservation et celle d'arrivée. Aucun motif relatif d'un problème connu avant la date de réservation ne sera couvert.
- 5 - les complications d'une grossesse.
- 6 - le licenciement économique de l'assuré.

Délai conformément aux modalités d'annulation inscrites ci-dessus :

- X à 30 jours : Remboursement de votre acompte, déduction faite des frais de réservation et d'assurance non remboursables.
- 30 jours à 1 jour : Les frais de réservation, d'assurance et une franchise fixe de 50 euros sont non remboursables.

C - Annulation sans assurance : toute annulation de réservation devra être faite par lettre recommandée (messages téléphoniques et mails non admis). Quelque soit le motif du dédit : les frais de dossier resteront acquis et ne seront pas remboursés. Moins d'un mois avant la date prévue de votre arrivée : le solde intégral reste acquis au camping.

Délai conformément aux modalités d'annulation inscrites ci-dessus :

- X à 30 jours : remboursement de votre acompte moins les frais de dossier non remboursables.
- 30 jours à 1 jour : l'intégralité du ou des versements est conservée par le camping.

Retard ou non occupation : en cas de retard, veuillez nous en aviser par écrit. Si aucune information ne nous parvient à ce sujet, l'emplacement ou la location sera attribué à un autre client dès le lendemain 12 h. L'acompte ou le solde ne seront pas remboursables.

En cas d'arrivée retardée (impliquant le maintien de l'emplacement ou de location) pas de déduction ou remboursement de ces journées.

Départ anticipé : en cas de départ anticipé du fait du locataire sur réservation emplacement ou réservation de locatif, aucun remboursement n'est effectué quelque soit le motif.

Arrivée : pour chaque arrivée une pièce d'identité sera demandée, une copie sera conservée avec la fiche de facturation.

Les arrivées en juillet et août : entre 14 h30 et 19 h pour les emplacements et les locatifs.

Arrivées week-end et séjour hors saison : de 14 h 30 à 18 h, possibilité le matin à préciser à la réservation.

Veuillez nous avertir en cas d'arrivée tardive (jusqu'à 20 h maximum en juillet et août après non acceptées).

Locatifs, conditions et cautions : il n'y a pas d'inventaire contradictoire sur les locatifs. À votre arrivée la feuille détaillée d'inventaire vous sera remise. Il vous appartiendra de contrôler vous-même chaque élément : vaisselle... et signaler aussitôt en réception toute anomalie. Un responsable maintenance interviendra, outre ce procédé il ne sera pas tenu compte des réclamations tardives. La clé du mobil-home vous sera remise uniquement après votre vérification et retour de la feuille d'inventaire signée en réception.

Cautions : deux cautions seront demandées à votre arrivée : chèques ou espèces (numéro de carte bancaire refusé) :

- l'une de 240 € garantissant mobilier, vaisselle et mobil-home ou chalet.
- la seconde de 60 € garantissant votre nettoyage de départ.

Pour toute nationalité étrangère, une caution en espèces est exigée (numéro de carte bancaire refusé).

Ces cautions vous seront renvoyées par courrier dès le lundi après votre départ. Laisser votre nom et adresse à cet effet.

- En cas de casse ou détérioration : la facture du ou des matériels vous sera envoyée.
- En cas de ménage insuffisant le temps d'entretien ou de remise en état sera facturé (50 € HT de l'heure).

Dans ces 2 cas, il vous sera demandé de régler ces factures dans les 15 jours. Faute de règlement dans ce délai de 15 jours, le chèque de caution sera alors encaissé par le camping. Le remboursement de la différence : « caution - facture » se fera 30 jours après (durée nécessaire à la banque pour s'assurer de l'approvisionnement du chèque).

En cas de casse de vaisselle ou petit matériel : ne pas racheter dépareillé, venir le signaler en réception pour remplacement immédiat (stock adapté).

Départ des locatifs : départ entre 8 h et 10 h 30. Le ménage devra être effectué par vos soins. Sur rendez-vous (pris la veille en réception) une vérification « ménage » sera effectuée (sauf logements insolites).

Occupation des locatifs : le nombre de locataires ne peut être supérieur au nombre indiqué sur la brochure « tarifs ». Les tentes ou igloos installés sur les emplacements locatifs seront soumis à autorisation préalable et facturés 5 € par jour lors de la réservation.

Les personnes supplémentaires de 1 à 99 ans (bébé de 1 à 365 jours : gratuit) seront facturées : suivant tarif en vigueur.

Quelque soit le nombre d'occupant : 1 seul véhicule par emplacement (parking extérieur gratuit)

DÉFENSE DE FUMER À L'INTÉRIEUR DES LOCATIFS.

Les animaux ne sont pas admis dans les logements insolites.

Animaux : voir règlement intérieur. Seuls les chiens sont acceptés sauf ceux classés dangereux (1 chien maximum par location). Ne pas les laisser seul dans le locatif. Pour protéger le locatif, prévoir le couchage de votre animal (coussin, couverture, etc). Les couettes, couvertures, canapés et lits lui sont interdits. Les chats, lapins ou autres animaux sont strictement interdits.

Médiation : conformément à l'article L.612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons :

- par voie électronique via le site internet : medicys-consommation.fr,
- ou par voie postale : MEDICYS 73 Boulevard de Clichy 75009 PARIS.

Taxes et services sont applicables depuis 2008. Ils n'ont pas une valeur contractuelle et peuvent être modifiés sans préavis dans les limites légales et réglementaires lorsque intervient, entre la date de réservation et la date de paiement du solde, des variations de taxes (communales, départementales ou nationales) ou des taux de T.V.A. applicables.

Le site internet du camping constitue l'offre préalable au sens des articles 96 et 97 du décret du 15 juin 1994. Il est valable pour un séjour effectué entre avril et novembre.

Cependant le camping se réserve la possibilité de modifier les prestations proposées dans les conditions prévues à l'article 97 du décret du 15 juin 1994.

D'autre part nous rappelons que les photos et plans ne sont pas contractuels, mais donnés à titre d'exemple.